



CÂMARA MUNICIPAL DE IGUAPE
- Estância Balneária -

TERMO DE REFERÊNCIA

Termo de Referência para Contratação de Empresa Especializada em Locação de Aparelhos de Telefonia e PABX Virtual/Nuvem

1. Introdução

A Câmara Municipal de Iguape, neste documento denominada CONTRATANTE, torna público o Termo de Referência para contratação de empresa especializada na locação de 25 aparelhos de telefonia e PABX Virtual/Nuvem, incluindo Licenciamento PABX Virtual/Xcall By Yeaster, implantação completa da solução de PABX Virtual XCALL, servidor em nuvem/cloud data center AWS BRASIL, treinamento remoto ou in loco e suporte remoto ou local à solução de PABX Virtual XCALL BY YEASTER (ATENDIMENTO).

2. Objetivo

O objetivo deste termo é estabelecer os requisitos mínimos e as especificações técnicas para a contratação de uma empresa especializada para fornecer os serviços de locação de aparelhos de telefonia e PABX Virtual/Nuvem, bem como todos os serviços associados para a Câmara Municipal de Iguape.

3. Descrição dos Serviços

A empresa contratada deverá fornecer os seguintes serviços:

Locação de 25 aparelhos de telefonia com características adequadas às necessidades da Câmara Municipal de Iguape.

Fornecimento e licenciamento do PABX Virtual/Xcall By Yeaster.

Implantação completa da solução de PABX Virtual XCALL.

Configuração e instalação do servidor em nuvem/cloud data center AWS BRASIL.

Treinamento remoto ou in loco para os funcionários designados da Câmara Municipal de Iguape.

Suporte remoto ou local à solução de PABX Virtual XCALL BY YEASTER (ATENDIMENTO), garantindo o pleno funcionamento dos serviços contratados.



CÂMARA MUNICIPAL DE IGUAPE - Estância Balneária -

4. Especificações Técnicas

Os aparelhos de telefonia devem ser compatíveis com a solução de PABX Virtual XCALL BY YEASTER.

O PABX Virtual/Xcall By Yeaster deve possuir todas as funcionalidades necessárias para o atendimento das demandas da Câmara Municipal de Iguape.

O servidor em nuvem/cloud data center AWS BRASIL deve garantir alta disponibilidade e segurança dos dados.

O treinamento fornecido pela empresa contratada deve abranger todos os aspectos necessários para o pleno uso da solução de PABX Virtual XCALL BY YEASTER.

O suporte técnico deve ser ágil e eficiente, garantindo o funcionamento ininterrupto dos serviços contratados.

5. Condições de Contratação

Deverá ser apresentada a documentação fiscal e jurídica em conformidade com a legislação vigente.

O prazo de entrega e implantação dos serviços deve ser acordado entre as partes no contrato de prestação de serviços.

O contrato terá vigência de 12 (DOZE) meses, a partir da assinatura do contrato.

6. Critérios de Avaliação

Experiência e capacidade técnica da empresa na prestação de serviços similares.

Preço dos serviços ofertados.

Prazo de entrega e implantação dos serviços.

7. Prazo de Entrega

O prazo de entrega e implantação dos serviços será definido no contrato de prestação de serviços, considerando a disponibilidade dos equipamentos e a complexidade da implantação.



CÂMARA MUNICIPAL DE IGUAPE
- Estância Balneária -

8. Pagamento

O pagamento pelos serviços prestados será realizado de acordo com o cronograma estabelecido no contrato de prestação de serviços, mediante a entrega dos documentos fiscais e a comprovação da execução dos serviços conforme o estabelecido neste Termo de Referência.

9. Responsabilidades

A empresa contratada será responsável por garantir a plena funcionalidade dos serviços prestados, bem como pela manutenção e suporte técnico durante toda a vigência do contrato.

Iguape, 08 de Maio de 2024

STÉFANI MATEUS VEIGA DE SOUSA.

Chefe de Gabinete